

Политика за използване на „бисквитки“

Ние използваме „бисквитки“ (известни още като „куки“). Те представляват малки текстови файлове, които ние можем да поставяме, за да подобрим качеството на предлаганите услуги и да направим уебсайта и платформите за търговия възможно най-лесни за използване.

Като използвате уебсайта и услугите, предлагани от нас, Вие приемате настоящата Политика за използване на „бисквитки“ и давате съгласието си ние или наши партньори да поставят „бисквитки“ на компютъра или мобилното Ви устройство.

„Бисквитките“ подобряват работата с уебсайта и платформата за търговия. Те не дават достъп до компютъра на ползвателя на сайта, но съдържат информация за неговия IP адрес, чрез която може да се идентифицира ползвателят на сайта.

Ние използваме Google Analytics, за да анализираме използването на уебсайта си, като Google Analytics генерира статистическа и друга информация за уебсайта посредством „бисквитки“ на компютрите на потребителите. „Бисквитките“ могат да се поставят на компютъра Ви от нашия сайт или от неговия партньор Google Inc. Като използвате нашия уебсайт, Вие давате съгласието си за обработване на данните, събрани от Google Analytics, както и за методите на обработката им за посочените по-горе цели. Информацията, събрана във връзка с нашия уебсайт, се използва за създаване на доклади за използването му. Тази информация се съхранява от Google. „Политиката за поверителност на Google“ е налична на: <http://www.google.com/policies/privacy/>.

„Бисквитките“, които използваме, са няколко основни вида:

- **Кратковременни (сесийни) „бисквитки“:** Съхраняват се във временната памет на Вашия компютър и съществуват, само докато посещавате уебсайта. Изтриват се сами при напускане на уебсайта и затваряне на браузъра. Позволяват ефективното използване на уебсайта, като проследяват показването на съставните му страници, без да се изисква въвеждане на вече получена и/или предадена от браузъра на потребителя информация в рамките на една и съща сесия. Техническите или сесийни „бисквитки“, използвани от www.brokerok.bg, ни позволяват да избегнем неколкотократно въвеждане на една и съща информация по време на посещението, като например потребителско име и парола, да анализираме използването на предоставените услуги и съдържание, за да оптимизираме опита в сърфирането и предлаганите услуги.
- **Продължителни (постоянни) „бисквитки“:** Те се архивират на твърдия диск на компютъра и са на разположение при рестартиране на браузъра или компютъра, като обикновено съхраняват и въвеждат отново информация за достъп (логин информация), за да не се налага ползвателят да помни данните си за достъп. Тези „бисквитки“ остават в компютъра на ползвателя до изтичане на срока им или до изтриването им. Много от тях имат автоматично зададена дата за изтриване, в повечето случаи тя е 24 месеца, считани от деня на създаването им.
- **„Бисквитки“ на трети страни за маркетинг/ремаркетинг:** „Бисквитките“ на трети страни се използват от наши компании-партньори и позволяват на потребителя да вижда например рекламни банери, свързани с разглежданите от нашия сайт страници или друга информация с цел аналитично събиране на данни за използването на сайта.

Ние използваме „бисквитки“ за следното:

- събиране на информация за движението на ползвателите и клиентите в уебсайта;

- гарантиране сигурността на ползвателите и клиентите на уебсайта;
- съхраняване на информацията за достъп до уебсайта;
- съхраняване на информация за маркетинговите и продуктови предпочитания на ползвателите, което позволява да се подобри маркетинговата стратегия;
- съхраняване на информация за престоя на ползвателите на уебсайта;
- оценяване на ефективността на уебсайта като канал за реклама и промоции (събраните данни са анонимни и не се споделят с трети лица).

Ние не използваме „бисквитки“, за да следим как ползвателите и клиентите използват интернет, след като напуснат уебсайта и не съхраняваме информация, която може да бъде прочетена или засечена от трети лица. Ние не разменяме, продаваме или отдаваме под наем информация за „бисквитките“ без изричното съгласие на ползвателите.

Използвани „бисквитки“:

Име	Функция	Повече информация
_utma _utmb _utmc _utmd _utmz	Тези кукита се използват за събиране на информация как потребителите използват уебсайта – което ни помага да го подобряваме. Кукитата събират информация в анонимна форма, включително брой посетители на уебсайта, откъде са дошли на уебсайта и кои страници са посетили	https://en.wikipedia.org/wiki/UTM_parameters
_ga	Куки, което се инициализира от системата на Google Analytics	http://www.google.com/policies/privacy/
_fbp	Куки, което се инициализира от системата на Facebook	https://www.facebook.com/policy/cookies/
lz_userid	Това куки се използва за инициализиране на чат сесия, т.е. когато потребителят използва функцията „Онлайн чат“	
PHPSESSID	Техническо (сесийно) куки, създава се автоматично при отваряне на страница. То гарантира, че съдържанието на уебсайта е персонализирано и позволява на уеб сървърите ни да реагират на действия на ползвателя или клиента на уебсайта	

Промяна на настройките за получаване на „бисквитки“

Ако желаете да разрешите или забраните „бисквитки“, е необходимо да следвате инструкциите на Вашия интернет браузър, които обикновено се намират в менютата “Help”, “Tools” или “Edit”.

Повечето браузъри (Internet Explorer, Firefox, Chrome и т.н.) са конфигурирани да приемат „бисквитки“. Съхранените на твърдия диск „бисквитки“ могат бъдат изтрети, а освен това може и да бъдат забранени изцяло. Инструкциите на основните браузъри са предоставени на следните адреси:

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>
- **Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- **Opera:** <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- **Safari:** <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

Като алтернатива може да се използва външен ресурс, намиращ се на www.allaboutcookies.org/manage-cookies, който може да даде специфична информация относно „бисквитките“, както и как да бъдат управлявани съгласно предпочитанията на ползвателя. Следва да имате предвид, че ако блокирате или забраните получаването на „бисквитки“, или изтриете „бисквитки“, които вече се намират на компютъра Ви, няма да можете да използвате всички функционалности на уебсайта и платформите за търговия, и е възможно да нямате достъп до защитени части на уебсайта, като например онлайн сметките.